



Les gestionnaires du réseau de la santé et des services sociaux : une cible facile dans un système sous pression !

Depuis les derniers jours, les gestionnaires du réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) sont au cœur de certains dossiers faisant l'actualité. L'AGESSS, l'association représentant plus de 75% des gestionnaires du RSSS, a été interpellée pour se prononcer publiquement sur les cas spécifiques qui ont fait les manchettes, ce qu'elle a décliné.

Notre mission principale de défense des droits de nos membres commande recul et neutralité, c'est pourquoi nous privilégions la voie de cette lettre ouverte pour réagir à cette envolée médiatique, qui ne prend pas en compte la réalité actuelle des gestionnaires du RSSS.

L'AGESSS déplore la facilité avec laquelle les gestionnaires deviennent rapidement les boucs émissaires de tous les maux d'un réseau qui prévoit déjà des processus et des balises encadrant les décisions prises à tous les niveaux.

Le traitement médiatique actuel crée une grande démobilisation chez les gestionnaires qui œuvrent déjà au sein d'un réseau qui s'est déshumanisé et qui peine à reprendre son équilibre.

Malgré cela, ce sont ces mêmes gestionnaires et leurs équipes, qui tiennent à bout de bras toutes les activités critiques sur le terrain. Nos gestionnaires sont des femmes et des hommes engagés et dévoués qui évoluent dans un environnement complexe et exigeant. Ce sont ceux, par exemple, qui mettent sur pied les cliniques de vaccination, qui garantissent l'approvisionnement de produits de soins pour les aînés, qui appuient les intervenants en centre jeunesse, etc.

Rappelons que depuis plusieurs années, les gestionnaires doivent composer avec, entre autres, un manque de personnel, des horaires de travail impossibles à gérer, de la gestion d'activités à distance, sans compter le manque de gestionnaires, le haut taux d'encadrement, la surcharge de travail, un achalandage croissant, etc.

La vérité est que les gestionnaires n'ont pas les moyens des ambitions du réseau! Chacun d'entre eux fait face à des enjeux et des défis qui requièrent de se réinventer quotidiennement. Ajoutons à cela, un réseau toujours en situation de crise.

Les gestionnaires évoluent dans une structure qui a la responsabilité de les soutenir, par ses orientations, ses outils et ses ressources spécialisées, ce qui fait défaut depuis plusieurs années. À notre avis, la réflexion, quant à l'amélioration des services à la population doit nécessairement inclure l'ensemble des services de soutien. Rappelons-nous qu'en 2015, les pertes de postes de gestion au niveau administratif ont eu et continuent d'avoir un impact dans le quotidien des gestionnaires. C'est pourquoi nous continuons de demander au gouvernement d'octroyer plus de moyens et d'autonomie aux gestionnaires et de reconnaître leur apport à sa juste valeur.



Pour répondre à ces problématiques, le ministère de la Santé et des Services sociaux mentionne que son *Plan Santé* repose notamment sur l'ajout de postes de gestionnaires et sur la gestion de proximité, ce que nous saluons depuis les premières annonces.

Cependant, nous souhaitons que le gouvernement, dans la gestion de cette situation, tienne compte que le RSSS est le fruit d'orientations et d'une culture qui prévalent depuis plusieurs années et ne jette pas le blâme sur ces milliers de gestionnaires qui tiennent le réseau de la santé à bout de bras.

En terminant, au nom de l'AGESSS, je réitère avec force que nous sommes disposés à continuer de contribuer et à répondre à l'appel du ministre pour assurer à la population l'accès à des services de qualité.

Présidente-directrice générale

Danielle Girard